

УМОВИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ РОБОТІВ-ПИЛОСОСІВ ДЛЯ БАСЕЙНІВ

1. Обов'язкові вимоги до експлуатації. Для збереження гарантії та забезпечення коректної роботи пристрою клієнт зобов'язаний суворо дотримуватися таких правил:

- **Підготовка басейну:** Перед початком роботи робота-пилососа, басейн має бути очищений від великих предметів (великих гілок, крупного каміння, іграшок, ганчірок, пакетів тощо), а також від ниток і мотузок, які можуть намотатися на щітки, вали або пропелер і призвести до пошкодження моторів і редукторів.
- **Якість води:** Вода в басейні має відповідати санітарним нормам: рН 7.0–7.6, вільний хлор 0.5–1.0 мг/л, загальний хлор не більше 1.5 мг/л. Використання солоної води допускається із вмістом солей не більше 5000 ppm (0,5%).
- **Використання хімії:** Категорично заборонено використовувати робот-пилосос, якщо в басейні знаходяться хімічні реагенти у твердому або рідкому вигляді (шок-хлор, перекис водню, гранули, таблетки тощо) під час роботи приладу.
- **Температурний режим:** Не експлуатуйте робот у воді з температурою нижче +15 °С чи вище +30 °С. За межами цього діапазону, робот-пилосос може працювати некоректно, а в деяких випадках може не запуститись.
- Акумуляторні пилососи необхідно зберігати в приміщенні з температурою не нижче +5 °С.
- **Електроживлення:** Рекомендується використовувати стабілізатор напруги. Забороняється використовувати робот-пилосос з альтернативним джерелом живлення (генератори, інвертори). Перед проведенням будь-яких робіт з технічного обслуговування відключайте прилад від електромережі.
- **Витягання та зберігання:** Забороняється витягати робот із басейну за кабель живлення, використовуйте лише ручку. Тримайте кабель рівно, уникайте його перекручування та надмірного натягування. Не залишайте робота постійно у воді після закінчення циклу: його необхідно дістати, злити воду з фільтра та корпусу і просушити.
- **Регулярне обслуговування:** Після кожного циклу роботи необхідно очищати фільтр/мішок/вставку від сміття, перевіряти та очищати пропелер і щітки. Перед кожним запуском перевіряйте, чи вільно обертаються щітки та вали, чи немає перешкод у зоні пропелера та ротора. Використовуйте тільки оригінальні запасні частини від виробника.

2. Випадки, на які ГАРАНТІЯ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ

Сервісний центр має право відмовити в гарантійному ремонті, якщо поломка спричинена наступними факторами:

- **Потрапляння сторонніх предметів:** Намотування волосся, ниток чи сторонніх предметів (поліетилену тощо) на рухомі вузли. Попадання в насос чи редуктор сторонніх предметів (гілок, каміння, іграшок, ганчірок, поліетилену тощо).
- **Порушення хімічного балансу води:** Пошкодження через недотримання хімічних параметрів води (некоректні показники рН чи хлору), використання солоної води з вмістом солей понад 5000 ppm (0,5%), а також використання невідповідних хімічних реагентів (перекис, сульфат міді тощо).

***Примітка:** підвищена жорсткість і лужність води (білий наліт) та агресивні концентрації хімії пошкоджують гумові ущільнення та корпус, прискорюють їх знос, через що робот може втратити зчеплення зі стінками.*

- **Пошкодження кабелю:** Пошкодження кабелю через неправильне поводження, що призводить до потрапляння води, замикання та виходу з ладу моторних блоків.

- **Проблеми з електромережею:** Перепади та нестабільність напруги в електромережі, що спричинили пошкодження блоку живлення чи електронних компонентів.
- **Механічні пошкодження:** Механічні пошкодження від недбалого поводження, неправильного пакування, транспортування, встановлення чи зберігання.
- **Порушення температурного режиму:** Обслуговування приладу в умовах, коли температурні параметри не відповідають параметрам даного приладу.
- **Відсутність технічного обслуговування:** Неналежне технічне обслуговування та невиконання профілактичних робіт, зазначених в умовах з експлуатації.
- **Ігнорування критичних ознак:** Обслуговування приладу в разі деформації частин корпусу, що призвела до їх контакту зі струмоведучими частинами, появи диму або запаху, характерного для горіння ізоляції, появи підвищеного шуму або вібрації.
- **Стороннє втручання:** Самовільне втручання в конструкцію та вузли пилососа, використання неоригінальних запасних частин або зовнішнє втручання неавторизованого сервісного центру.

Для збереження гарантійних зобов'язань необхідно дотримуватися інструкцій з експлуатації, які можна знайти в пакуванні виробу або на веб-сайті www.aquafamily.ua.